

Teleatendimento, telemarketing, call center e contact center

Dimensão produto: mercado de serviços remotos, telemarketing, call center e serviços de contact center, do ponto de vista do produto, já foi definido pelo CADE como "serviços remotos, telemarketing, call center ou serviços de contact center".

Dimensão geográfica: Nacinal

Jurisprudência: 08700.002223/2020-88 (Chesham Investment Pte. Ltd. e Atento Brasil S.A.); 8700.000280/2022-94 (Almaviva do Brasil Telemarketing e Informática S.A. e Central de Recuperação de Créditos Ltda.); 08700.009593/2014-06 (Atento Brasil S.A. e Casa Bahia Contact Center Ltda.); 08700.006805/2023-86 (Atento S.A., Amundi (UK) Limited, Amundi Asset Management US, Inc. e outros); 08700.000394/2025-87 (Mali BS Limited, Badomus Limited e Fidelity National Serviços e Contact Center Ltda.).

Acessar [Base de jurisprudência de mercado relevante](#)