

Softwares de gestão empresarial

Dimensão produto: o segmento de softwares de gestão empresarial pode ser segmentado por funcionalidade em quatro categorias, de acordo com as classificações adotadas pela International Data Corporation (“IDC”): [Enterprise Resource Planning – ERP (Soluções para planejamento de recursos empresariais): Soluções de softwares empresariais que contêm aplicativos os quais gerenciam o melhor uso dos recursos da empresa, como empregados, ativos e finanças, em seu processo produtivo; Customer Relationship Management – CRM (Soluções para administração da relação com o cliente): Automatizam as funções de relacionamento com clientes, como, por exemplo, vendas, marketing, serviços e suporte aos clientes, e funções de call center relacionadas à automação das vendas dentre outros; Supply Chain Management – SCM (Soluções para administração da cadeia de suprimentos): Soluções projetadas para automatizar o processo de planejamento, produção e entrega de um produto ou serviço, que correspondem a soluções ligadas à oferta de planejamento, manufatura, realização de pedidos, distribuição e logística, terceirização e procura; Business Analytics – BA (Soluções de extração, processamento e análise de dados): Ferramentas e aplicativos para a extração, consolidação, análise, construção de modelos e fornecimento de dados para auxiliar nos processos decisórios corporativos. Em casos mais recentes, o CADE tem avaliado uma segmentação adicional por tipo de funcionalidade ou segmento demandante.

Dimensão geográfica: nacional

Jurisprudência: 08700.003969/2020-17 (STNE Participações S.A. e Linx S.A.); 08700.007826/2022-38 (Arco Platform Ltda. e INCO Ltda.); 08700.006969/2022-22 (Serasa S.A. e Open Co Tecnologia S.A.); 08700.006958/2021-61 (CDP Investissements Inc. e QIMA Partners Limited); 08700.006292/2021-41 (Bridgepoint Group Holdings Limited, Porsche Automobil Holding SE, PTV Planung Transport Verkehr AG.); 08700.006291/2021-05 (GA IS Holding, L.P. e OISA Tecnologia e Serviços Ltda.); 08700.003933/2021-14 (Linx Sistemas e Consultoria Ltda. e Criatec 3 Fundo de Investimento em Participações Capital Semente); 08700.002277/2021-24 (Fundo de Investimento em Participações Multiestratégia Inovabra I - Investimento no Exterior e Sky.One Tecnologia em Software S.A.); 08700.002249/2021-15 (Cegid S.A.S e Talentsoft S.A.); 08700.002227/2021-47 (Locaweb Serviços de Internet S.A. e Organisys Software S.A.); 08700.001502/2021-13 (Genesys Cloud Services Holdings I LLC e LogMeIn Inc.); 08700.001458/2021-33 (TOTVS Large Enterprise Tecnologia S.A. e RD Gestão de Sistemas S.A.); 08700.003969/2020-17 (STNE Participações S.A. e Linx S.A.); 08700.002657/2020-88 (Panasonic Corporation e Blue Yonder Holding Inc.); 08700.005491/2019-18 (TOTVS Tecnologia em Software de Gestão Ltda. e Supplier Participações S.A.);

Jurisprudência de mercado relevante



08700.009193/2024-64 (TOTVS Tecnologia em Software de Gestão Ltda. e VarejOnline Tecnologia e Informática S.A.).

Acessar [Base de jurisprudência de mercado relevante](#)